

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2012230032

UDC_____

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

某商业银行营业网点员工星级评定考核系
统的设计与实现

Design and Implementation for a Commercial Bank
Employees Outlets Star Rating Assessment System

郭小云

指 导 教 师: 王 备 战

专 业 名 称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2014 年 4 月

论文答辩日期: 2014 年 5 月

学位授予日期: 年 月

指导教师:

答辩委员会主席:

2014 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

本系统作为银行信息化系统建设的一个辅助平台，主要是对银行营业网点员工的星级进行考评管理，目的是为了为了更好的推动银行信息化建设的发展，实现营业网点员工无纸化的星级考评管理。系统通过在线报名、在线星级申请和审批等操作，减少传统的纸质报名、考评和星级考评过程，从而提高整个星级考评过程的工作效率。

本系统是基于 Browser/Server 结构的银行营业网点员工星级考评系统，选择 ASP.NET 开发语言与 SQL Server 2008 数据库为开发环境，采用 ASP.NET 的三层架构。本系统的设计与实施过程以软件工程思想为指导，以工程实践方法完成项目的开发，包括系统需求分析、系统设计、代码实现和系统测试。系统需求分析和开发阶段采用用例图等工程手段来完成需求的定义和分析，确定系统的功能模块，系统主要由员工管理、报名管理、星级评定管理、权限管理和公共数据维护五大模块构成。系统设计是对需求的结果进行设计与实现，包括系统架构设计、数据库设计。在编码阶段完成了系统设计时给出的方案，并完成了代码的编写及单元测试工作。在功能测试阶段对系统实现的功能进行人工测试，同时还进行了系统的压力测试。

经测试，系统运行正常，采用三层架构可以有效的提高开发效率和代码质量，利于后期维护系统，保证系统的稳定性和可扩展性。

关键词：星级评定； ASP.NET4.0； 三层架构

Abstract

This system as a Banking information system of an auxiliary platform, mainly is the star of the employees of the bank outlets for examination and assessment of management, the purpose is to better promote the development of bank information construction, achieve staff paperless star evaluation management. System through the online registration, online star application and approval of the operation, reduce the traditional paper registration, evaluation, and star evaluation process, so as to improve the work efficiency of the star evaluation process.

This system is based on Browser/Server structure of bank outlets star employee evaluation system, select ASP.NET development language and SQL Server 2008 database as the development environment, using three layer architecture of ASP.NET. System design and development process based on the thinking of software engineering, complete development by engineering practice method.including requirement analysis stage, design stage, coding and testing phase. In the requirements analysis phase of system demand research, requirements definition and requirements analysis, understanding and analysis of the whole system all functions; System is mainly composed of staff management, application management, star rating management, rights management and announcement data maintenance five modules. Design phase using the auxiliary tool for UI design of the interface system, database design, architecture design and detailed design of each function point design of comprehensive guarantee system, coding phase on the system demand analysis the function of the design phase and design phase code implementation; On Function Testing of the system to realize the function of manual test and pressure test.

After testing, the system is operating normally, three-tier architecture can effectively improve the development efficiency and code quality, conducive to post-maintenance system to ensure the stability and scalability of the system.

Key Words: Star-Rating; ASP.NET4.0; 3-Tier Architecture

目 录

第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景与意义	1
1.2 论文的主要研究内容	1
1.3 论文结构安排	2
第 2 章 相关技术介绍	4
2.1 .NET 平台概述	4
2.2 .NET FRAMEWORK 4.0 介绍	4
2.3 三层架构技术	4
2.4 ASP.NET 4.0 介绍	5
2.5 SQLSERVER2008 数据库	5
2.6 本章小结	5
第 3 章 系统需求分析	6
3.1 可行性分析	6
3.2 系统业务需求分析	6
3.3 系统功能性需求分析	7
3.3.1 系统用例图	11
3.3.2 系统功能用例分析	14
3.4 系统非功能需求	15
3.4.1 法规政策约束需求	15
3.4.2 性能需求	15
3.5 系统需求优先级	16
3.6 本章小结	16
第 4 章 系统设计	17
4.1 系统设计原则	17
4.2 系统架构设计	18
4.2.1 系统逻辑架构设计	18

4.2.2 系统代码组织结构设计	19
4.3 系统功能模块设计.....	21
4.3.1 系统总体功能模块	21
4.3.2 模块功能设计	21
4.4 系统数据库设计.....	22
4.4.1 数据库设计概述.....	22
4.4.2 概念模型设计.....	23
4.4.3 逻辑结构设计.....	23
4.4.4 物理结构设计.....	25
4.5 本章小结.....	27
第5章 系统实现.....	28
5.1 系统开发环境.....	28
5.2 系统功能模块的实现.....	28
5.2.1 员工管理.....	28
5.2.2 报名审核管理.....	31
5.2.3 标准管理.....	35
5.2.4 星级考评管理.....	38
5.2.5 星级审核.....	40
5.2.6 权限管理.....	42
5.3 本章小结.....	44
第6章 系统测试.....	45
6.1 测试方法.....	45
6.1.1 黑盒测试	45
6.1.2 白盒测试	45
6.2 测试环境.....	45
6.3 测试用例.....	46
6.3.1 员工注册.....	46
6.3.2 员工登录.....	47

6.4 测试结果.....	48
6.5 本章小结.....	49
第7章 总结与展望.....	50
7.1 总结.....	50
7.2 展望.....	50
参考文献.....	52
致 谢.....	53

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Background and Significance	1
1.2 Research Contents.....	1
1.3 Structure Arrangement.....	2
Chapter 2 Related Technical Presentations	4
2.1 Overview of .NET Platform	4
2.2 .NET Framework4.0 Introduction.....	4
2.3 Three-tier Technology	4
2.4 ASP.NET4.0 Introduction.....	5
2.5 SQLServer2008 Database.....	5
2.6 Summary.....	5
Chapter 3 System Requirements Analysis	6
3.1 Feasibility Analysis.....	6
3.2 Business Requirements Analysis of System	6
3.3 System Functional Requirements	7
3.3.1 Use Case Diagram	11
3.3.2 Use Case Analysis	12
3.4 System Non-functional Requirements.....	155
3.4.1 Regulation Policy Requirements	155
3.4.2 Performance Requirements	155
3.5 Priority System Requirements	166
3.6 Summary.....	166
Chapter 4 System Design	17
4.1 System Design Principles.....	17
4.2 System Architecture Design	18
4.2.1 System Logic Structure Design	18
4.2.2 System Code Architecture Design.....	19
4.3 Function Design.....	21
4.3.1 The System's Overall Function Module	21

4.3.2 Module Function Design.....	21
4.4 System Database Design.....	22
4.4.1 OverView of Database Design.....	22
4.4.2 Concept Model Design.....	23
4.4.3 Logic Structure Design	23
4.4.4 Physical Structure Design	25
4.5 Summary	27
Chapter 5 System Implementation	28
5.1 System Development Environment.....	28
5.2 Realization of System Ffunction Module	28
5.2.1 Staff Management	28
5.2.2 Registration Audit Management	31
5.2.3 Standard Management.....	35
5.2.4 Star Evaluation Management	38
5.2.5 Star Audit	40
5.2.6 Rights Management	42
5.3 Summary	44
Chapter 6 The System Test	45
6.1 Test Method	45
6.1.1 Black-Box Testing.....	45
6.1.2 White-Box Testing	45
6.2 Test Environment.....	45
6.3 Key Test Cases.....	46
6.4 Test Results.....	48
6.5 Summary	49
Chapter 7 Conclusions and Outlook.....	50
7.1 Conclusion	50
7.2 Outlook	50
References.....	52
Acknowledgements.....	53

第1章 绪论

1.1 研究背景与意义

近年来,我国城市商业银行在经历了十多年的积累之后,各项业务全面步入快速拓展阶段。在这种情形下,任何一家商业银行要想取得与国有银行相比较优势,必须不断提高人力资源管理水平。

目前传统的银行员工绩效考评体系已使用十年之久,已经不能适应银行自身快速发展的需要,绩效考评体系和选人用人需求之间的矛盾日益凸显。传统的银行网点绩效考评存在考评指标针对性不强、考评过程控制不足、考评等次设置不清晰、考评结果使用度不够等诸多不足。尽管银行每年都对员工绩效考评进行改良和完善,但员工绩效考评最为核心的指标体系仍停留在十年前“德能勤绩”的水平上,没有根据行业的发展而改进,没有形成完整的体系,导致银行人力资源管理效率差,提升缓慢。因此,优化并推出切实可行的绩效考评体系,建立一套有效的绩效考评方案对促进银行的发展具有重要意义。

基于上述思想,本文结合作者所在银行的具体情况,对银行营业网点员工绩效考评进行了深入研究,从绩效考评的一般理论入手,设计并实现了柜员和客户经理的绩效考评系统。

本系统将作为银行信息化系统建设的一个辅助平台,主要是对银行所有柜面工作人员和客户经理的星级进行考评管理,目的是为了更好的推动银行信息化建设的发展,实现对柜面工作人员和客户经理无纸化的星级考评管理,包括在线报名、在线考评、在线星级申请和审批等操作,减少传统的纸质报名、考评和星级考评过程,从而进一步提高网点员工的工作考评质量与效率。

1.2 论文的主要研究内容

本课题主要实现了基于 ASP.NET 三层架构的银行营业网点员工星级评定考核系统。它可以为用户提供丰富的功能,实现无纸化的操作,实现网点员工无纸化的星级考评管理,包括在线报名、在线星级申请和审批等操作,减少传统的纸质报名和星级考评过程,提高整个星级考评过程的工作效率,更好的推动银行信息化建设的发展。我们在课题中选用银行营业网点员工星级评定考核系统的开发过程作为实例,整个研究过程按照软件开发流程进行描述,具体的研究内容如下:

(1) 使用 ASP.NET 技术实现了一个基于 B/S 结构的银行营业网点员工星级评定考

核系统。

(2) 介绍了系统开发所涉及到的相关技术，数据库建模、UI 设计、架构设计等阶段用到的技术。

(3) 需求分析阶段：需求分析阶段主要包括需求调研、需求定义和需求分析，在该阶段主要了解和分析整个系统的所有功能，并对每个功能点进行细化研究。在需求分析阶段使用的工具主要包括 Office Visio 画图工具、Rational Rose 画图工具、AxureRP6.5 页面原型工具等。

(4) 设计阶段：设计阶段主要包括 UI 设计、数据库设计、架构设计和详细设计，在该阶段根据需求分析阶段得出的要求进行系统页面的设计，根据系统页面的设计和需求分析文档的要求进行架构设计和数据库设计，最后再根据架构设计和数据设计的结果进行系统的详细设计，保证系统每个功能点设计的全面，避免后期频繁进行修改。在设计阶段使用的工具主要包括 Adobe Photoshop CS4 页面设计工具、Power Designer 15.0 数据库设计工具和 Adobe Dreamweaver CS4 静态页面编辑器工具等。

(5) 编码阶段：编码阶段主要包括对需求分析阶段和设计阶段设计的功能进行实现，实现过程中包括前台 HTML 代码的编写和后台 ASP.NET 代码的编写。在设计阶段使用的工具主要包括 Microsoft Visual Studio 2010 开发工具和 Microsoft SQL Server 2008 数据库工具等。

(6) 测试阶段：测试阶段主要针对编码阶段实现的功能进行人工测试和自动化测试，由于时间和能力有限，在本课题中主要进行人工测试，测试完成后对有 bug 的功能进行代码的修改。

本论文通过对以上相关知识的介绍和银行营业网点员工星级评定考核系统这个具体实例的需求分析、设计、开发和测试，研究银行信息化系统建设的一个辅助平台的开发过程。

1.3 论文结构安排

本文介绍了银行营业网点员工星级评定考核系统的设计与实现，从星级标准的设置和星级评定的流程等方面进行分析，采用软件工程设计思想，完成了系统的开发，全文共分为七章：

第一章是绪论部分，主要介绍课题研究的背景和意义，并将论文的主要研究内容做了介绍，同时描述了论文的整体安排。

第二章简单描述了课题在研究过程中用到的软件和相关技术。

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”. Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库